

► **LOGICIELS** L'AGENCE ANNÉCIENNE A DÉMÉNAGÉ ET AFFICHE DE GRANDES AMBITIONS.

Les vœux de réussite de Lalande consultant



Près de trois ans après sa création, l'agence annécienne de Lalande consultant a intégré de nouveaux locaux, plus grands et mieux situés, dans la banlieue nord d'Annecy (Metz-Tessy). Au-delà des aspects pratiques, ce déménagement traduit de nouvelles

ambitions. La société, fondée en 1994 et toujours dirigée par Eric Lalande, a son siège social près de Voiron, elle emploie 17 salariés dont trois à l'agence d'Annecy et a réalisé un chiffre d'affaires de 1,35 million d'euros en 2006-2007, en hausse de 12 %. Spécialisée dans l'intégration de logiciels à destination des PME (ERP, gestion de production, gestion de la relation client, finances...), Lalande a décroché en 2007 la certification Microsoft. Elle peut ainsi proposer différentes solutions sans être assujettie à un éditeur unique. Une politique destinée à bien répondre aux

besoins des clients autant qu'à assurer un développement équilibré de l'entreprise. L'objectif est maintenant de répartir le chiffre d'affaires entre Sage (pour les applications "comptabilité et paies") à hauteur de 20 %, Microsoft et Divalto. L'éditeur français occupait jusque-là une place privilégiée : il avait décerné fin 2007 à Lalande un "Divalto d'or", récompense réservée à ses huit meilleurs distributeurs en France. Microsoft et Divalto vont tous deux proposer de nouveaux ERP en 2008. D'où les ambitions conquérantes affichées par l'entreprise iséroise : « Nous

misons sur une hausse de 20 % (1,6 M€ de CA)», insiste Xavier Voisin (photo), directeur de l'agence haut-savoyarde, en espérant au passage plusieurs embauches sur Voiron et Metz-Tessy. L'établissement annécien, qui couvre les Pays de Savoie et une partie de l'Ain, vise les PME de moins de dix salariés jusqu'à une soixantaine de postes informatiques. Pour se démarquer d'une vive concurrence, elle met en avant son expertise technique et son service client (formation, hot line, suivi trimestriel).